SPITAL MUNICIPAL GHEORGHENI

Gheorgheni, b-dul Lacu Rosu, nr. 16,jud. Harghita, România ,Tel. 004-0266-365032,
Tel/Fax. 004-0266-364071,email: secretariat@spitalgh.ro,cod poştal: 535500

SPITAL MUNICIPAL GHEORGHENI
GYÓSZENTMIKLÓSI MUNICIPIUMI KÓRHÁZ
INTRARE NR. 2059
Ziua 05 Luna 06 Anul 2018

DECLARAȚIA MANAGERULUI SPITALULUI MUNCIPAL GHEORGHENI

PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Subsemnatul **FERENCZY ȘTEFAN** , având funcția de manager al spitalului (denumirea completă aprobată) **SPITAL MUNICIPAL GHEORGHENI** , cu sediul în localitatea **GHEORGHENI**, str. bul. **LACU ROȘU**,nr.**16**, județul/sectorul **HARGHITA**, tel. 004-0266-365-032, fax. 004-0266-364-071., e-mail. secretariat@spitalgh.ro ,prin prezenta declarație mă angajez să:

1) comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectări cerințelor legale și de reglementare;
2) să stabilesc politica și să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității;
3) să conduc analizele managementului;
4) să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S.-ul în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din ...(aria geografică deservită respectiv regiunea, județul, orașul, după caz)
b) asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
c) asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
d) respectării demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
e) orientării managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
f) abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;
g) promovării eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluarea a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu mediciide familie și medicii specialiști din ambulator;
i) promovării prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
j) protejării mediului;

SPITAL MUNICIPAL GHEORGHENI

Gheorgheni, b-dul Lacu Rosu, nr. 16,jud. Harghita, România ,Tel. 004-0266-365032,
Tel/Fax. 004-0266-364071,email: secretariat@spitalgh.ro,cod poştal: 535500

Obiectivele noastre, privind asigurarea şi îmbunătăţirea calităţii serviciilor şi siguranţei pacientului sunt:

- plasarea permanentă a pacientul în centrul atenţiei;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- managementul riscurilor;
- creşterea calităţii actului medical prin pregatire profesională continuă şi învăţarea din erori a întregului personal;
- organizarea şi îmbunătăţirea comunicării între profesinişti şi între personalul medical si pacient şi aparţinători;
- colaborare profesională între persoane şi echipe medicale din spital şi din alte unităţi sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistenţe medicale integrate inter şi multi disciplinară;
- asigurarea eficacităţii şi eficienţei actului medical, prin autoevalurea şi îmbunătăţirea continuă a protoalelor de diagnostic şi tratament şi a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creşterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activităţii;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilităţii şi mobilităţii acestuia;
- obţinerea satisfacţiei pacienţilor, a angajaţilor şia tuturor părţilor interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cucerinţele legale în domeniul calităţii aplicabile activităţii desfăşurate;
- implicarea fiecarui angajat în scopul aplicării politicii in domeniul calităţii prin iniţiative, performanţe, responsabilitate si colaborare permanentă.

Acestă declaraţie este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaţilor noştri cât şi părţilor externe organizaţiei, fiind astfel publicată pe website-ul spitalului.

În sensul respectării prezentei şi pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calităţii, înţeleg necesitatea funcţionării la nivelul spitalului a Structurii de Management al Calităţii, structură a cărei activitate mă angajez să o susţin.

Prezenta declaraţie intră învigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

MANAGER,
ec. FERENCY ŞTEFAN
(nume şi prenume semnătura şi ştampilă)

SPITAL MUNICIPAL GHEORGHENI

Gheorgheni, b-dul Lacu Rosu, nr. 16, jud. Harghita, România ,Tel. 004-0266-365032,
Tel/Fax. 004-0266-364071,email: secretariat@spitalgh.ro,cod poştal: 535500

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Conducerea **SPITALULUI MUNICIPAL GHEORGHENI** consideră calitatea serviciilor medicale prestate ca fiind factorul principal care determină performanţele spitalului şi depune eforturi permanente pentru **satisfacerea exigenţelor şi cerinţelor CLIENŢILOR - PACIENŢILOR / APARŢINĂTORILOR,** angajându-se în ceea ce priveşte buna practică profesională.

Principiul de bază al politicii noastre în domeniul calităţii este orientarea către CLIENT (PACIENT / APARŢINĂTOR) pentru a-i identifica cât mai exact nevoile şi aşteptările şi a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale.

Pentru ducerea la îndeplinire a acestei politici s-a prevăzut un sistem de management al calităţii care permite menţinerea sub control a factorilor tehnici, administrativi şi umani care aduce un plus de valoare calitatăţii serviciilor medicale.

Conducerea SPITALULUI MUNICIPAL GHEORGHENI si-a stabilit ca obiective prioritare:

- Satisfacerea cerinţelor pacienţilor si aparţinătorilor.
- Dezvoltarea profesională a angajaţilor proprii în mod permanent.
- Dezvoltarea unui mod proactiv de prevenire a riscurilor pentru Pacient/Aparţinător
- îmbunătăţirea continuă a serviciilor medicale oferite.

Personalul medico-sanitar din unitatea noastră se obligă :

- Să respecte demnitatea vieţii umane.
- Să manifeste compasiune si sa îngrijeasca fara discriminare.
- Să susţină perfecţiunea si profesionalismul prin educaţie, cercetare si evaluare.
- Să promoveze calitatea, echitatea si responsabilitatea.

Conducerea **SPITALULUI MUNICIPAL GHEORGHENI** îşi asumă răspunderea comunicării acestei politici întregului personal şi analizării ei la intervale de timp planificate pentru a fi în mod conţinu adecvată faţă de misiune si viziune.

Manager,
ec. Ferenczy Ştefan

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII PUBLICE
SPITAL MUNICIPAL GHEORGHENI
AUTORITATEA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ HARGHITA

Întocmit
Biroul managment al calităţi
cons.jur. Gáll Gyula

SPITAL MUNICIPAL GHEORGHENI

Gheorgheni, b-dul Lacu Rosu, nr. 16, jud. Harghita, România ,Tel. 004-0266-365032,
Tel/Fax. 004-0266-364071,email: secretariat@spitalgh.ro,cod poştal: 535500

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂŢII

Conducerea **SPITALULUI MUNICIPAL GHEORGHENI** consideră calitatea serviciilor medicale prestate ca fiind factorul principal care determină performanţele spitalului şi depune eforturi permanente pentru **satisfacerea exigenţelor şi cerinţelor CLIENŢILOR - PACIENŢILOR / APARŢINĂTORILOR,** angajându-se în ceea ce priveşte buna practică profesională.

Principiul de bază al politicii noastre în domeniul calităţii este orientarea către CLIENT (PACIENT / APARŢINĂTOR) pentru a-i identifica cât mai exact nevoile şi aşteptările şi a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale.

Pentru ducerea la îndeplinire a acestei politici s-a prevăzut un sistem de management al calităţii care permite menţinerea sub control a factorilor tehnici, administrativi şi umani care aduce un plus de valoare calitatăţii serviciilor medicale.

Conducerea SPITALULUI MUNICIPAL GHEORGHENI si-a stabilit ca obiective prioritare:

- Satisfacerea cerinţelor pacienţilor si aparţinătorilor.
- Dezvoltarea profesională a angajaţilor proprii în mod permanent.
- Dezvoltarea unui mod proactiv de prevenire a riscurilor pentru Pacient/Aparţinător
- îmbunătăţirea continuă a serviciilor medicale oferite.

Personalul medico-sanitar din unitatea noastră se obligă :

- Să respecte demnitatea vieţii umane.
- Să manifeste compasiune si sa îngrijeasca fara discriminare.
- Să susţină perfecţiunea si profesionalismul prin educaţie, cercetare si evaluare.
- Să promoveze calitatea, echitatea si responsabilitatea.

Conducerea **SPITALULUI MUNICIPAL GHEORGHENI** îşi asumă răspunderea comunicării acestei politici întregului personal şi analizării ei la intervale de timp planificate pentru a fi în mod conţinu adecvată faţă de misiune si viziune.

Manager,
ec. Ferenczy Ştefan

MINISTERUL SĂNĂTĂŢII PUBLICE
SPITAL MUNICIPAL GHEORGHENI
AUTORITATEA DE SĂNĂTATE A JUDEŢULUI HARGHITA

Întocmi
Biroul managment al calităţ
cons.jur. Gáll Gyula