BIBLIOGRAFIA

pentru concursul de ocupare a postului unic vacant de Referent de specialitate
Compartiment Administrativ

1. Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătăţii (capitolele relevante pentru organizarea sistemului sanitar și a spitalelor);
2. Legea drepturilor pacientului nr.46/2003;
3. Ordinul MS nr.1410/2016;
4. Codul administrativ (în special pentru unități publice);
5. Codul muncii, Legea 53/2003.

Tematica

1. Organizarea sistemului sanitar, organizarea și funcționarea spitalelor. Structura sistemului de sănătate din România, atribuțiile unităților sanitare.
2. Drepturile pacientului, dreptul la informație, consimțământul informat, confidențialitatea datelor medicale, accesul la servicii medicale secretarială și managementul documentelor, înregistrarea, evidența și arhivarea documentelor.
3. Circuitul documentelor într-o instituție publică; întocmirea și redactarea corespondenței oficiale; registratura și gestionarea documentelor.
4. Legislația muncii: contractul individual de muncă, drepturile și obligațiile salariaților, timpul de muncă și timpul de odihnă, răspunderea disciplinară.
5. Protecția datelor și confidențialitatea: principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal, protejarea datelor pacienților și obligațiile personalului privind confidențialitatea informațiilor.
6. Comunicare și relații cu publicul: comunicarea cu pacienții și aparținătorii, relațiile de serviciu, gestionarea situațiilor dificile și a reclamațiilor.
7. Operare PC:
   - Microsoft Word: redactare și formatare documente.
   - Microsoft Excel: tabele și calcule de bază.
   - E-mail și gestionarea corespondenței electronice.
   - Internet și căutarea informațiilor.
8. Etică și integritate:
   - Principii de conduită profesională.
   - Respectarea normelor etice în instituțiile publice.
9. Regulamentul General privind Protecția Datelor
10. Legea Arhivelor Naționale nr. 16/1996
11. Reguli privind circuitul documentelor, registratura și corespondența oficială.

Manager,

Fülöp Enikő

: Bd. Lacu Rosu Nr. 16, Gheorgheni, Harghita, 535500 Romania.
@: secretariat@spitalgh.ro : 0266.364.008 Fax: 0266.364.071
ANMCS
unitate aflată în PROCES DE ACREDITARE